

Tutorial do responsável

Este guia mostra como acompanhar o consumo e o saldo dos seus filhos na cantina, pelo celular ou pelo computador.

Entrar pelo convite

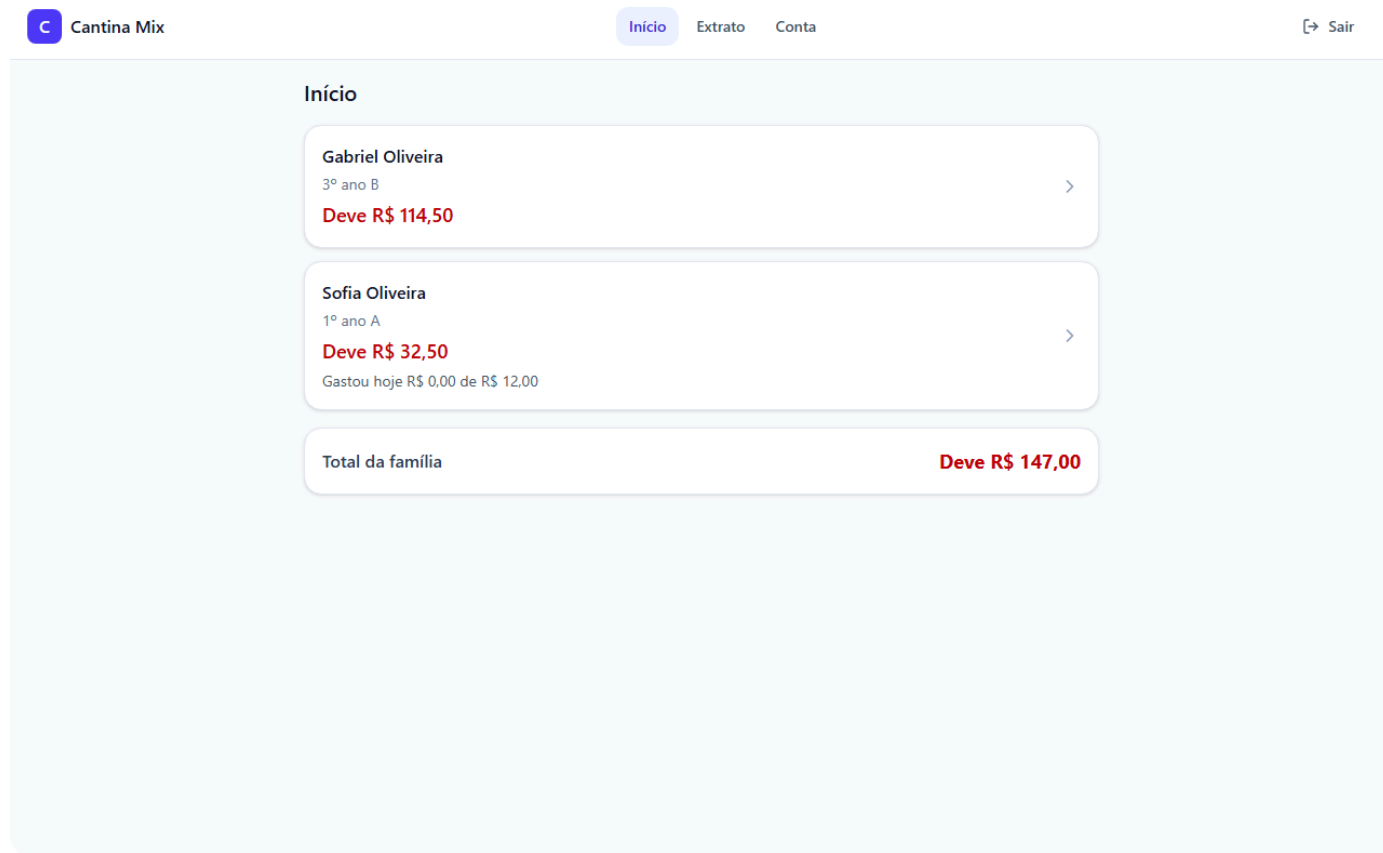
A cantina envia um link de convite. Você não precisa de cadastro prévio.

1. Abra o link recebido.
2. Crie uma senha. Ela será usada nos próximos acessos.
3. Entre com o **e-mail** que a cantina informou e a senha que você criou.

Guarde o e-mail e a senha. Se esquecer a senha, peça à cantina um novo convite.

Início

Ao entrar, você vê um cartão por filho e o total da família.



Início: saldo de cada filho e total da família.

- **Deve R\$...** (em vermelho): valor em aberto, ainda não pago.
- **Crédito R\$...** (em verde): saldo a favor, que será descontado nos próximos consumos.
- **Gastou hoje:** quanto a criança já consumiu hoje, com o limite do dia, se houver.

Toque em um filho para abrir a tela dele.

Tela de cada filho

A tela do filho tem quatro abas: **Consumo**, **Pagamentos**, **Fechamentos** e **Regras**.

C Cantina Mix

InícioExtratoConta

[→ Sair]

← Início

Sofia Oliveira

1º ano A

Deve R\$ 32,50

Consumo

Pagamentos

Fechamentos

Regras

21/10/2026

R\$ 5,00

Bolo de cenoura (fatia)

R\$ 5,00

20/10/2026

R\$ 6,00

Coxinha de frango

R\$ 6,00

18/10/2026

R\$ 4,00

Pão de queijo

R\$ 4,00

17/10/2026

R\$ 13,00

Brigadeiro

R\$ 3,00

2x Suco natural de laranja

R\$ 10,00

16/10/2026

R\$ 13,50

Aba Consumo: cada dia com o total e os itens comprados.

- **Consumo**: tudo o que foi comprado, dia a dia.
- **Pagamentos**: os valores pagos e a forma de pagamento.
- **Fechamentos**: as cobranças do período, que você pode baixar em PDF.
- **Regras**: os limites e bloqueios definidos para este filho (veja a seção seguinte).

Regras de consumo

Você pode definir o que seu filho pode comprar na cantina:

- **Limite diário:** valor máximo que ele pode gastar por dia.
- **Produtos bloqueados:** itens que ele não pode comprar.
- **Categorias bloqueadas:** grupos inteiros (por exemplo, Doces).
- **Recado:** uma mensagem que aparece para a equipe da cantina ao lançar o consumo dele.

Produtos desativados no cardápio não aparecem para escolha.

Importante: se o filho tentar comprar algo bloqueado, a equipe da cantina vê o aviso ao lançar o consumo. Só a administração pode liberar a compra, e precisa informar o motivo.

Extrato e prévia

A aba **Extrato** mostra a prévia do que está em aberto para toda a família, separada por filho, com o total geral. Essa prévia não é uma cobrança: ela mostra como está o saldo até o momento.

C Cantina Mix

InícioExtratoConta

Sair

Extrato

De

Até

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

Sem datas, o extrato vai desde o último fechamento até hoje.

Prévia — não é um fechamento oficial

Período de 21/10/2026 a 23/10/2026

Gabriel Oliveira · 3º ano B

Data	Item	Qtd	Valor unit.	Subtotal
21/10/2026	Coxinha de frango	1	R\$ 6,00	R\$ 6,00
21/10/2026	Sanduiche natural	1	R\$ 8,50	R\$ 8,50
Total do dia 21/10				R\$ 14,50
22/10/2026	Pão de queijo	1	R\$ 4,00	R\$ 4,00
22/10/2026	Bolo de cenoura (fatia)	2	R\$ 5,00	R\$ 10,00
Total do dia 22/10				R\$ 14,00
Saldo anterior				R\$ 86,00
Total do aluno				R\$ 114,50

Sofia Oliveira · 1º ano A

Data	Item	Qtd	Valor unit.	Subtotal
21/10/2026	Bolo de cenoura (fatia)	1	R\$ 5,00	R\$ 5,00

Extrato de prévia, por filho e total geral.

Você pode **baixar o PDF** da prévia para guardar ou imprimir.

Minha conta

Na aba **Conta** você troca a sua senha. Escolha uma senha que você não use em outros sites.

Dúvidas comuns

- **O valor não bate com o que eu esperava.** Confira a aba Consumo do filho: cada compra aparece com a data, o item e o preço.
- **Não consigo entrar.** Confirme o e-mail. Se a senha não funcionar, peça um novo convite à cantina.
- **Quero pagar.** Se a cantina informou uma chave Pix, ela aparece na tela Início, com o botão para copiá-la. Depois do pagamento, a cantina registra o valor, e ele aparece na aba Pagamentos.
- **Usei o celular.** Todas as telas funcionam no celular. O menu fica na parte de baixo da tela.